

## Terms and Conditions of Sale

## Verkaufsbedingungen

### Introduction:

Client ("Client") whose name and coordinates mentioned on the Budgetary Estimate or Commercial Offer or Proforma Invoice ("E24 Offer") agrees to buy from E24<sup>1</sup> Authorized Reseller ("E24") whose name and coordinates are mentioned on E24 Offer, Energy Equipment and its related installation and commissioning services as detailed on the E24 Offer under the terms and conditions of this Agreement.

E24 agrees to sell, install and commission the Energy Equipment in compliance to the E24 Offer under the terms and conditions detailed in this document that is publicly available for download at [www.e24solutions.com](http://www.e24solutions.com).

### 1 DEFINITION

#### 1.1 Energy Equipment

The "Energy Equipment" shall mean a set of electrical equipment and Services as described in the E24 Offer (Appendix 1) and further detailed in the Commissioning Report (Appendix 2) to be submitted by E24 to the Client upon termination of the installation.

#### 1.2 Delivery & Start-up date

The "Delivery Date" is the date at which E24 delivers the Energy Equipment at the Client's Premises.

The "Start-up Date" shall mean the date of Starting-up the Energy Equipment as mentioned on the Commissioning Report.

#### 1.3 Term

The term of this Agreement shall commence on the date of signature of this Agreement and remain valid until the Agreement is terminated in writing by both parties.

#### 1.4 Agreement

Any reference herein to an agreement means this Agreement with all its appendixes.

#### 1.5 Premises

The "Premises" shall mean the address of installation as mentioned in the Commissioning Report.

#### 1.6 Parts of this Agreement

The above mentioned Introduction, Definitions and any Appendixes to this Agreement form an integral part of this Agreement.

### 2 PAYMENT TERMS AND OWNERSHIP

#### 2.1 Payment Terms

The Client Agrees to pay E24 for the cost of the Energy Equipment as per the terms of payment mentioned in the E24 Offer (Appendix 1)

#### 2.2 Ownership of the Energy Equipment

The Client acknowledges that the ownership of any and all components of the Energy Equipment provided by E24 remain the property of E24 until E24 receives the full sale value of the equipment mentioned in the E24 Offer (Appendix 1).

In the event where E24 has agreed to sell the Energy Equipment on installment payments, the ownership of the Energy Equipment remains fully to E24 until the Client has settled all the installments representing the full value of the Energy Equipment including interest, late payment penalties, service fees or spare parts if any.

### Einführung:

Der Kunde („Kunde“), dessen Name und Kontaktdaten auf dem Kostenvoranschlag oder dem kommerziellen Angebot oder der Proforma-Rechnung („E24-Angebot“) aufgeführt sind, verpflichtet sich, bei dem autorisierten E24-Händler („E24“) zu kaufen, dessen Name und Kontaktdaten werden im E24-Angebot erwähnt, Energieausrüstung und die damit verbundenen Installations- und Inbetriebnahmedienste, wie im E24-Angebot unter den Bedingungen dieser Vereinbarung beschrieben.

E24 verpflichtet sich, die Energieausrüstung gemäß dem E24-Angebot zu den in diesem Dokument, das unter [www.e24solutions.com](http://www.e24solutions.com) öffentlich zum Download bereitsteht, aufgeführten Geschäftsbedingungen zu verkaufen, zu installieren und in Betrieb zu nehmen.

### 1 DEFINITION

#### 1.1 Energieausrüstung

"Energieausrüstung" bezeichnet eine Reihe von elektrischen Ausrüstungen und Dienstleistungen, wie im E24-Angebot (Anhang 1) beschrieben und im Inbetriebnahmebericht (Anhang 2) aufgeführt, der dem Kunden am Ende der Installation von E24 vorzulegen ist.

#### 1.2 Liefer- und Beginndatum

Das „Lieferdatum“ ist das Datum, an dem E24 das Energieequipment an den Kunden liefert.

„Startdatum“ bezeichnet das Startdatum der Energieausrüstung, wie im Inbetriebnahmebericht angegeben.

#### 1.3 Dauer

Die Laufzeit dieser Vereinbarung beginnt mit dem Datum der Unterzeichnung dieser Vereinbarung und bleibt gültig, bis die Vereinbarung von beiden Parteien schriftlich gekündigt wird.

#### 1.4 Vereinbarung

Jede Bezugnahme hierin auf eine Vereinbarung bedeutet diese Vereinbarung zusammen mit allen ihren Anhängen.

#### 1.5 Räumlichkeiten

„Gebäude“ bezeichnet die Installationsadresse, wie sie im Inbetriebnahmeprotokoll angegeben ist.

#### 1.6 Teile dieser Vereinbarung

Die Einleitung, Definitionen und alle oben erwähnten Anhänge dieser Vereinbarung bilden einen integrierenden Bestandteil dieser Vereinbarung.

### 2 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND EIGENTUM

#### 2.1 Zahlungsbedingungen

Der Kunde verpflichtet sich, E24 die Kosten für die Energieausrüstung gemäß den im E24-Angebot (Anhang 1) genannten Zahlungsmethoden zu zahlen.

#### 2.2 Eigentum an Energieanlagen

Der Kunde erkennt an, dass das Eigentum an allen Komponenten der von E24 gelieferten Energieausrüstung bei E24 verbleibt, bis E24 den vollen Verkaufswert der im E24-Angebot (Anhang 1) genannten Ausrüstung erhalten hat.

Für den Fall, dass E24 vereinbart hat, das Energieequipment in Raten zu verkaufen, verbleibt das Eigentum an dem Energieequipment vollständig bei E24, bis der Kunde alle Raten bezahlt hat, die dem Gesamtwert des Energieequipments entsprechen, einschließlich Zinsen, Säumniszuschlägen, Servicegebühren oder Ersatzteile, falls zutreffend.

### 3 PARTIES' RIGHTS

E24 shall have the right to access the Premises from time to time in order to perform system upgrades by giving a forty-eight (48) hours' prior notice to the Client. In the event where E24 is denied access to the Premises, E24 warranty on the Energy Equipment mentioned in Article 9.1 is immediately voided.

### 4 DUTIES OF EACH PARTY

#### 4.1 Duties of E24

##### (a) Availability of spare parts:

E24 must keep the most commonly damaged spare parts in stock to replace or repair failed components for a period of 8 years from the Commissioning date after which E24 will bear no responsibility for the availability of such parts. In the event where the Energy Equipment require spare parts that E24 doesn't hold in stock, E24 is under no obligation to replace the Energy Equipment of any part of it with new ones until spare parts are received from the supplier. The Client must allow sufficient time for E24 to order the spare parts and repair the equipment under best effort basis.

E24 must keep available spare parts to replace or repair failed components for a period of 5 years from the Commissioning date after which E24 will bear no responsibility for the availability of such parts. E24 has the right to install alternative parts provided the performance of the Energy Equipment is not altered.

##### b) Responsiveness:

E24 must respond to Client's request for service within 1 business day within business hours, while repairs must be started within a maximum of 3 business days from the date of request of service provided that the required spare parts are available.

E24 may bill extra fees for Clients requesting a faster service or service beyond business hours.

Client must request service in writing by e-mail or any other written way evidencing the date and time of request of service, and mentioning his contract number and the nature of the issue. Verbal or incomplete request of service may be rightfully rejected by E24 with no possible right of claim or recourse for the Client. E24 reserves the right to deny service to Clients who have unpaid bills outstanding for more than 30 days.

##### c) Insurance:

If the Client has purchased the Energy Equipment on credit or has rented the Energy Equipment, the Client must insure the Energy Equipment for the value of the Energy Equipment as mentioned on the E24 Offer against natural disasters, water damage and fire. In the event of a natural disaster (earthquake or extreme wind), liquid infiltration or fire causing damage or malfunction of the Energy Equipment, the Client will be responsible to pay E24 upfront for the repair costs before E24 can proceed to repair the Energy Equipment. This upfront payment is irrespective to whether or not the Client receives compensation from his insurance company.

#### 4.2 Duty of Client

##### (a) On-time payment:

Under no circumstance(s) will the Client be entitled to hold the due payment or the payment of an outstanding and mature promissory note payable to E24 even in the case where the Energy Equipment is partially or totally out of order.

In the event where E24 agreed to sell the Energy Equipment to the Client through several installments, Client acknowledges and agrees that in the event where the Client is late to pay any installment, all the remaining payments or promissory notes become mature and due immediately without further notice or legal action. In addition, a fixed 50USD late payment fee will be charged to the Client for each delayed payment of promissory note or payment due, in addition to late payment interest of 12% compounded annually from the due date of the payment or the promissory note.

### 3 RECHTE DER PARTEIEN

E24 hat das Recht, von Zeit zu Zeit auf die Räumlichkeiten zuzugreifen, um System-Upgrades durchzuführen, nachdem der Kunde achtundvierzig (48) Stunden im Voraus benachrichtigt wurde. Falls E24 der Zugang zu den Räumlichkeiten verweigert wird, erlischt die Garantie von E24 für die in Artikel 9.1 genannte Energieausrüstung sofort.

### 4 PFLICHTEN JEDER PARTEI

#### 4.1 Pflichten von E24

##### (a) Verfügbarkeit von Ersatzteilen:

E24 hält die am häufigsten beschädigten Ersatzteile für den Ersatz oder die Reparatur defekter Komponenten für einen Zeitraum von 8 Jahren ab Inbetriebnahme auf Lager, danach übernimmt E24 keine Verantwortung für die Verfügbarkeit solcher Räume. Für den Fall, dass die Energieausrüstung Ersatzteile benötigt, die E24 nicht auf Lager hat, ist E24 nicht verpflichtet, die Energieausrüstung oder Teile davon durch neue zu ersetzen, bis die Ersatzteile vom Lieferanten eingegangen sind. Der Kunde muss E24 genügend Zeit einräumen, um die Ersatzteile zu bestellen und das Gerät schnellstmöglich zu reparieren. E24 hält Ersatzteile für den Austausch oder die Reparatur defekter Komponenten für einen Zeitraum von 5 Jahren ab dem Datum der Inbetriebnahme bereit, danach übernimmt E24 keine Haftung für die Verfügbarkeit dieser Teile. E24 hat das Recht, alternative Teile zu installieren, sofern die Leistung der Energieausrüstung nicht beeinträchtigt wird.

##### b) Reaktivität:

E24 muss auf die Serviceanfrage des Kunden innerhalb von 1 Werktag während der Geschäftszeiten reagieren, während Reparaturen innerhalb von maximal 3 Werktagen ab dem Datum der Serviceanfrage beginnen müssen, sofern die erforderlichen Ersatzteile verfügbar sind.

E24 kann zusätzliche Gebühren für Kunden erheben, die einen schnelleren Service oder einen Service außerhalb der Geschäftszeiten wünschen.

Der Kunde muss den Service schriftlich per E-Mail oder auf andere Weise schriftlich anfordern, wobei er das Datum und die Uhrzeit der Serviceanfrage sowie seine Vertragsnummer und die Art des Problems angeben muss. Jede mündliche Serviceanfrage oder unvollständig sind, können von E24 ohne Reklamations- oder Regressansprüche des Kunden automatisch abgelehnt werden. E24 behält sich das Recht vor, den Service für Kunden zu verweigern, deren Rechnungen länger als 30 Tage unbezahlt sind.

##### c) Versicherung:

Wenn der Kunde das Power Equipment auf Kredit gekauft oder das Power Equipment gemietet hat, muss der Kunde das Power Equipment für den im E24-Angebot genannten Wert des Power Equipments gegen höhere Gewalt, Wasser- und Feuerschäden versichern. Im Falle einer Naturkatastrophe (Erdbeben oder extremer Wind), Eindringen von Flüssigkeiten oder Feuer, die Schäden oder Fehlfunktionen der Energieausrüstung verursachen, ist der Kunde dafür verantwortlich, E24 die Reparaturkosten zu zahlen, bevor E24 die Energieausrüstung reparieren kann. Diese Anfangszahlung ist unabhängig davon, ob der Kunde von seiner Versicherungsgesellschaft eine Entschädigung erhält oder nicht.

#### 4.2 Pflichten des Kunden

##### (a) Pünktliche Zahlung:

Unter keinen Umständen darf der Kunde die fällige Zahlung oder die Zahlung eines unbezahlten und überfälligen Wechsels auf Bestellung von E24 zurückhalten, auch nicht für den Fall, dass das Energieequipment teilweise oder vollständig fehlerhaft ist.

Für den Fall, dass E24 zugestimmt hat, die Energieausrüstung an den Kunden in Raten zu verkaufen, erkennt der Kunde an und stimmt zu, dass im Falle des Verzugs des Kunden mit der Zahlung einer Rate alle verbleibenden Zahlungen oder Schuldscheine sofort und ohne weiteres fällig werden Hinweis oder rechtliche Schritte. Darüber hinaus wird dem Kunden für jede verspätete oder fällige Zahlung eine verspätete Zahlung in Höhe von 50 US-Dollar berechnet, zusätzlich zu Verzugszinsen in Höhe von 12 %, die jährlich ab dem Fälligkeitsdatum der Zahlung oder des Schuldscheins verzinst werden.

Wenn ein Kunde eine Teilzahlung oder eine Anzahlung als Anzahlung auf ein E24-Angebot leistet, stellt diese Teilzahlung ein endgültiges und unwiderrufliches Kaufgeschäft zwischen E24 und dem Kunden dar. Diese Teilzahlung kann vom Kunden nicht zurückgefordert werden, wenn der Kunde sich entscheidet, die Bestellung nach einer Frist von zehn (10) Kalendertagen nach Zahlungseingang auf dem E24-Bankkonto zu stornieren. Der Kunde

If a Client makes a partial payment or down payment as deposit on an E24 Offer, this partial payment confirms the order as a final and irrevocable sale transaction between E24 and the Client. This partial payment cannot be claimed back by Client for reimbursement should the Client decide to cancel the order after ten (10) calendar days from the payment reception in E24 bank account. Client agrees that E24 will forfeit any down payment made by Client to E24 systematically upon cancellation of the transaction by Client should it occur after the above mentioned 10 days. The E24 offer will also be deemed cancelled systematically should the Client fail to honor the remaining balance payments due to E24 on the E24 offer as agreed with E24.

The Client acknowledges that upon making an advance payment on an E24 Offer, he has entered into a final and irrevocable contractual obligation with E24 to pay the remaining balance due on the E24 Offer. In the event where Client requests the cancellation of a confirmed transaction, E24 will be in its full rights to claim the remaining balance owing through the competent courts.

**(b) Receiving the initial training for operating the Energy Equipment:**

The Client agrees to give his full attention to the training session provided by E24 describing how to operate the Energy Equipment. In the event where the Client refuses to receive the training to the full satisfaction of E24' technician(s), E24 will have the right to void the warranty on the Energy Equipment and refuse servicing the Energy Equipment until the Client has received the training to the satisfaction of E24' technicians(s).

**(c) Signing the Commissioning Report:**

Upon completion of the installation of the Energy Equipment, E24' technicians will demonstrate the good operation of the Energy Equipment to the Client. Once the Energy Equipment is fully operational, the Client will be handed a Commissioning Report (Appendix 2) to sign it in order to evidence the reception of the Energy Equipment in full operation at the Start-up date. If the Client is not available at the time of the installation and commissioning, E24 Technician shall call the Client to notify the latter that the Commissioning is executed and the Client acknowledges that the Commissioning report is deemed completed and agreed upon.

In the event where the Client refuses to sign the commissioning report or decides that he no longer wants to proceed with the Installation of the Energy Equipment or wishes to cancel the installation of the Energy Equipment as per the agreed upon E24 Offer (Appendix 1), without giving E24 the chance to rectify any anomaly or defect, the Client and E24 mutually agree to cancel the transaction and Client must pay 90% of the E24 Offer (Appendix1) to E24 as cancellation fees which become immediately due when Client requests the cancellation or acts in a manner to delay or object the installation of the Energy Equipment.

By paying the balance related to the Energy Equipment or by signing the promissory notes for the complete balance of the Energy Equipment, the Client waives his obligation to sign on the Commissioning Report and provides his final approval on the Energy Equipment received.

## **5 ASSIGNMENTS**

Client shall not have the right to assign the Agreement or any of its rights and privileges hereunder to any third party without the prior written consent of E24.

## **6 INTEGRATION OF AGREEMENT**

This Agreement constitutes the entire Agreement between the parties with reference to the subject matter hereof and supersedes all prior negotiations, understandings, representations and agreements, if any. Each of the parties acknowledges that it is entering into this Agreement as a result of its own personal will and not as a result of any representations of any other party not contained herein.

akzeptiert, dass E24 systematisch auf jede Anzahlung verzichtet, die der Kunde an E24 gezahlt hat, wenn die Transaktion vom Kunden storniert wird, wenn dies nach den oben genannten 10 Tagen erfolgt. Das E24-Angebot gilt auch dann als systematisch storniert, wenn der Kunde die mit E24 vereinbarte Zahlungsmethode und den Zahlungsplan für den E24 zustehenden Restbetrag des E24-Angebots nicht einhält.

Der Kunde erkennt an, dass er durch die Vorauszahlung auf ein E24-Angebot eine endgültige und unwiderrufliche vertragliche Verpflichtung mit E24 eingegangen ist, den ausstehenden Betrag des E24-Angebots zu zahlen. Für den Fall, dass der Kunde die Stornierung einer bestätigten Transaktion verlangt, ist E24 berechtigt, den fälligen Restbetrag vor den zuständigen Gerichten einzufordern.

**(b) Erstausbildung zum Betrieb von Energieanlagen erhalten:**

Der Kunde verpflichtet sich, die von E24 bereitgestellte Schulung, die den Betrieb des Energieequipments beschreibt, vollständig zu beachten. Für den Fall, dass der Kunde sich weigert, die Schulung zur vollen Zufriedenheit des/der Techniker von E24 zu erhalten, hat E24 das Recht, die Garantie auf das Energieequipment aufzuheben und die Wartung des Energieequipments zu verweigern, bis der Kunde dies getan hat zur Zufriedenheit des/der E24-Techniker geschult wurden.

**(c) Unterzeichnung des Inbetriebnahmeprotokolls:**

Sobald die Installation der Energieausrüstung abgeschlossen ist, demonstrieren E24-Techniker dem Kunden die ordnungsgemäße Funktion der Energieausrüstung. Sobald die Energieausrüstung vollständig betriebsbereit ist, erhält der Kunde einen Inbetriebnahmebericht (Anhang 2), der zu unterzeichnen ist, um den Erhalt der Energieausrüstung in vollem Betrieb am Datum der Inbetriebnahme nachzuweisen. Wenn der Kunde zum Zeitpunkt der Installation und Inbetriebnahme nicht verfügbar ist, wird der E24-Techniker den Kunden anrufen, um ihn über die Durchführung der Inbetriebnahme zu informieren, und der Kunde erkennt an, dass der Service des Inbetriebnahmeberichts als abgeschlossen und akzeptiert gilt.

Für den Fall, dass der Kunde sich weigert, den Inbetriebnahmebericht zu unterzeichnen oder entscheidet, dass er nicht länger mit der Installation der Energieausrüstung fortfahren möchte oder die Installation der Energieausrüstung gemäß dem vereinbarten E24-Angebot (Anhang 1) stornieren möchte, ohne E24 Gelegenheit geben, Unstimmigkeiten oder Mängel zu beheben, einigen sich der Kunde und E24 darauf, die Transaktion zu stornieren, und der Kunde zahlt E24 90 % des E24-Angebots (Anhang 1) als Stornogebühr, die sofort fällig wird, wenn der Kunde dies verlangt Stornierung oder Handlungen, um die Installation der Energieausrüstung zu verzögern oder abzulehnen.

Durch Zahlung des Restbetrags in Bezug auf das Energieequipment oder durch Unterzeichnung der Schuldscheine für die Gesamtbilanz des Energieequipments verzichtet der Kunde auf seine Verpflichtung zur Unterzeichnung des Inbetriebnahmeprotokolls und erteilt seine endgültige Zustimmung zu dem erhaltenen Energieequipment.

## **5 MISSIONEN**

Der Kunde ist nicht berechtigt, den Vertrag oder seine Rechte und Privilegien hierunter ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von E24 an Dritte abzutreten.

## **6 VERTRAGSINTEGRATION**

Diese Vereinbarung stellt die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien in Bezug auf den Vertragsgegenstand dar und ersetzt alle vorherigen Verhandlungen, Vereinbarungen, Zusicherungen und Absprachen, falls vorhanden. Jede Partei erkennt an, dass sie diese Vereinbarung aufgrund ihres eigenen persönlichen Willens abschließt und nicht aufgrund von Zusicherungen einer anderen Partei, die hierin nicht enthalten sind.

## 7 CONFIDENTIALITY

E24 and Client agree to maintain in strict confidence any and all information related to the terms and conditions of this Agreement.

E24 and Client further agree that all information, documents, technology and Energy Equipment provided to Client under this Agreement are confidential, including but not limited to formulas, systems, presentations, compilation, devices, concepts, techniques, marketing and commercial strategies, processes, or any matter which is not generally known to the public and either derives economic value, actual or potential, from not being generally known.

## 8 REVERSE ENGINEERING AND TEMPERING

Client undertakes not to attempt to and not authorize anyone to attempt to reverse engineer, copy, or take pictures of the Energy Equipment sold to Client under this Agreement.

In the event where the Energy Equipment fails to operate normally and upon inspection of the Equipment it became clear to E24 that the damage is due to a mechanical abuse (equipment drop or intentional damage) caused by the Client, or negligence, tempering, alteration or modification in any way and in the case of unauthorized subleasing, transportation and/ or sharing, then E24 reserves the right to forfeit the Warranty and terminate this Agreement with no further notice or compensation to the Client and without the intervention of a court of law.

## 9 DISCLAIMERS

### 9.1 Energy Equipment Warranty

E24 offers technology solutions composed of a number of products connected together on which E24 offer different warranty terms. Unless specified otherwise on the E24 Offer, these products are covered by default with a standards 2-year manufacturing warranty that takes effect on the Start-up date.

E24 obligation under this warranty is limited to repairing or replacing, at its own sole discretion, any such defective part as long as the defect is not due to normal tear and wear or normal equipment decay (rust or oxidation).

Warranty is void if the Client attempts to modify the Energy Equipment or any of its components, reprogram it, open it, modify it in any way, replace or add any part to it without the knowledge and physical presence of E24' authorized technician(s). Warranty is also void if Client delays the payment of any of E24 service or spare parts bills for more than 30 days.

Certain Batteries, Inverters, Solar panels etc. may be covered with a longer or different warranty program (refer to individual warranty forms for products with special or longer warranty terms) supplied separately.

### 9.2 Water Leakage Warranty

E24 installs solar panels on the roof of buildings and structures in a manner to avoid any interference with the surface of the building and structure. E24 may when necessary use professional grade and specially designed accessories to safely connect the solar panels to the surface of the building. Under such case E24 offers a 2 year (starting on start-up date) water leakage warranty to cover the cost of repairing or replacing at its sole option such accessories in addition to the costs of fixing the water leakage. To claim for water leakage warranty, Client should submit an official report issued by an expert appointed by the local court in his/her country confirming that the water leakage resulted from either manufacturing defects in the solar accessories or erroneous installation (damages due to any other causes are not covered). Upon reception of the above mentioned expert report E24 may at its sole option reimburse the Client for the estimated cost of repair or appoint a contractor to do the job. The water leakage warranty maximum liability on E24 is limited to 3% of the total amount received by E24. Under no circumstances E24 will be responsible for water leakage that are not 100% proven to result from the Energy Equipment or a deficiency in their installation.

## 7 GEHEIMHALTUNG

E24 und der Kunde verpflichten sich, alle Informationen in Bezug auf die Bedingungen dieser Vereinbarung streng vertraulich zu behandeln.

E24 und der Kunde vereinbaren ferner, dass alle Informationen, Dokumente, Technologien und Energieanlagen, die dem Kunden im Rahmen dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellt werden, vertraulich sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Formulare, Systeme, Präsentationen, Zusammenstellungen, Geräte, Konzepte, Techniken, Marketing- und Geschäftsstrategien, Prozesse oder alle Angelegenheiten, die der Öffentlichkeit nicht allgemein bekannt sind und die einen tatsächlichen oder potenziellen wirtschaftlichen Wert daraus ziehen, dass sie nicht allgemein bekannt sind.

## 8 REVERSE ENGINEERING UND MANIPULATION

Der Kunde stimmt zu, nicht zu versuchen und niemanden dazu zu ermächtigen, ein Reverse Engineering durchzuführen, zu kopieren oder Fotos von Energieanlagen zu machen, die dem Kunden im Rahmen dieser Vereinbarung verkauft wurden.

Für den Fall, dass die Energieausrüstung nicht normal funktioniert und bei der Inspektion der Ausrüstung wurde E24 klar, dass der Schaden auf mechanischen Missbrauch (Herunterfallen der Ausrüstung oder vorsätzliche Beschädigung) durch den Kunden oder auf Fahrlässigkeit, Temperung, Veränderung zurückzuführen ist oder Modifikation in irgendeiner Weise und im Falle von unbefugter Untervermietung, Transport und/oder Weitergabe behält sich E24 das Recht vor, auf die Garantie zu verzichten und diesen Vertrag ohne weitere Benachrichtigung oder Entschädigung an den Kunden und ohne Einschaltung eines Gerichts zu kündigen.

## 9 HAFTUNGSAUSSCHLUSS

### 9.1 Garantie für Energieanlagen

E24 bietet technologische Lösungen, die aus einer Reihe miteinander verbundener Produkte bestehen, für die E24 unterschiedliche Garantiebedingungen anbietet. Sofern auf dem E24-Angebot nicht anders angegeben, sind diese Produkte standardmäßig durch eine standardmäßige 2-jährige Herstellergarantie abgedeckt, die am Datum der Inbetriebnahme in Kraft tritt.

Die Verpflichtung von E24 im Rahmen dieser Garantie beschränkt sich nach eigenem Ermessen auf die Reparatur oder den Austausch defekter Teile, sofern der Defekt nicht auf normale Abnutzung oder normalen Verschleiß der Ausrüstung (Rost oder Oxidation) zurückzuführen ist.

Die Garantie erlischt, wenn der Kunde ohne das Wissen und die physische Anwesenheit von autorisierten Personen versucht, das Energiegerät oder eine seiner Komponenten zu modifizieren, neu zu programmieren, zu öffnen, in irgendeiner Weise zu modifizieren, zu ersetzen oder ein Teil hinzuzufügen (E24-Techniker. ). Die Gewährleistung erlischt auch, wenn der Kunde mit der Zahlung von E24 Service- oder Ersatzteilrechnungen länger als 30 Tage in Verzug ist. Einige Batterien, Wechselrichter, Sonnenkollektoren usw. können von einem längeren oder anderen Garantieprogramm abgedeckt werden (siehe einzelne Garantieformulare für Produkte mit speziellen oder längeren Garantiebedingungen), die separat bereitgestellt werden.

### 9.2 Wasserleckagegarantie

E24 installiert Sonnenkollektoren auf dem Dach von Gebäuden und Bauwerken so, dass die Oberfläche des Gebäudes und der Bauwerke nicht beeinträchtigt wird. E24 kann bei Bedarf professionelle Qualität und speziell entwickeltes Zubehör verwenden, um die Solarmodule sicher mit der Gebäudeoberfläche zu verbinden. In diesem Fall bietet E24 eine Garantie gegen Wasserlecks für 2 Jahre (ab dem Datum der Inbetriebnahme), um die Kosten für die Reparatur oder den Ersatz dieses Zubehörs nach eigenem Ermessen zusätzlich zu den Reparaturkosten des Wasserlecks zu decken. Um die Garantie gegen Wasseraustritt in Anspruch zu nehmen, muss der Kunde ein offizielles Gutachten eines vom Amtsgericht seines Landes bestellten Sachverständigen vorlegen, das bestätigt, dass der Wasseraustritt entweder auf Herstellungsfehler des Solarzubehörs oder auf eine unsachgemäße Installation zurückzuführen ist (Schäden durch andere Ursachen sind nicht abgedeckt). Nach Erhalt des oben genannten Gutachtens kann E24 nach eigenem Ermessen dem Kunden die geschätzten Kosten der Reparatur erstatten oder einen Auftragnehmer damit beauftragende Arbeit ausführen. Die maximale Wasserleckgarantiehaftung von E24 ist auf 3 % des von E24 erhaltenen Gesamtbetrags begrenzt. Unter keinen Umständen haftet E24 für Wasserlecks, die nicht zu 100 % auf Energy Equipment oder einen Fehler in seiner Installation zurückzuführen sind.

### 9.3 Energy Generation Warranty

E24 may for specific solar projects issue an Energy Generation Warranty by mentioning clearly on the Proforma Invoice "Energy Generation Warranty" followed by a number that mentions the minimum energy in KWh that E24 commits to produce at the Premises (Energy Commitment Value) for the first year starting on Start-up day conditional to the following:

- Reception of an official claim issued by a solar expert appointed by the court in the jurisdiction of the Client showing the actual energy generated by the Energy Equipment in KWh for the first 12 consecutive months starting on Startup Date and the method and source of data used to collect such information.
- A logging graph showing data every 1 second confirming that the utility supply or the generator supply was never interrupted during the 12 consecutive months mentioned in the claim above.
- A logging graph showing data every 1 second confirming that the load power in KW was never under the maximum size of the solar equipment installed.
- A logging graph showing data every 1 second showing the power generated from each solar inverter installed at the Premises.

Upon reception of all the above documents E24 will have 90 days to reply with a report that either approves or dismiss the claim. In the event where E24 approves the claim, E24 commits to issue a credit note for an amount equal to 3US\$ Cents multiplied by the difference between the Energy Commitment Value and the actual energy produced by E24 inverters).

The above warranty is automatically voided under the following conditions:

- E24 detects tempering on any of the Energy Equipment.
- Damage to the Energy Equipment has occurred during the period claimed and was due to circumstances outside E24 control (for example over temperature in the inverter rooms, lightning, surges, returned power, electric network short circuits or erroneous electric connections etc...)

### 9.4 Loss of Performance

The Energy Equipment sold to Client was designed at the time of issuance of the E24 Offer (Appendix1). Any changes to the Energy Equipment at the Premises including but not limited to change of the load, solar exposure, availability of electricity from the grid, quality of the available local generator or any other parameter(s) affecting the performance of the Energy Equipment is not the responsibility of E24 and may not give rise to any claim by the Client.

### 9.5 Liability

E24 does not provide equipment replacement during the period of time under which the Energy Equipment is being repaired and is not liable for any costs, such as lost profits or revenue, loss of equipment, loss of use of equipment, loss of software, loss of data, costs of substitutes, claims by third parties, or otherwise.

Client agrees that for any liability related to the purchase of Energy Equipment or services, E24 is not liable or responsible for any amount of damages above the aggregate dollar amount paid by client for the purchase of products and/or services under this Agreement. The foregoing limitations apply regardless of the cause or circumstances giving rise to such loss, damage or liability, even if such loss, damage or liability is based on negligence or other torts or breach of contract.

Neither E24 nor client may institute any action in any form arising out of this Agreement more than eighteen (18) months after the cause of action has arisen.

## 10 MISCELLANEOUS

### 10.1 Construction and Interpretation

(a) This Agreement is to be construed in accordance with the laws of the country of the selling party mentioned on the E24 Offer.

Any dispute, controversy or claim arising out of, or relating to this Agreement

### 9.3 Garantie der Energieerzeugung

E24 kann für bestimmte Solarprojekte eine Energieerzeugungsgarantie ausstellen, indem auf der Pro-Forma-Rechnung eindeutig „Energieerzeugungsgarantie“ angegeben wird, gefolgt von einer Zahl, die die Mindestenergie in KWh angibt, die sich E24 verpflichtet, auf dem Gelände zu produzieren (Energieverpflichtungswert) für das erste Jahr, beginnend mit dem Tag der Gründung, unter folgenden Bedingungen:

Erhalt einer förmlichen Klage, ausgestellt von einem gerichtlich bestellten Solarexperten in der Gerichtsbarkeit des Kunden, in der die tatsächlich von der Energieanlage erzeugte Energie in KWh für die ersten 12 aufeinanderfolgenden Monate ab dem Startdatum und die Methode sowie die Quelle der verwendeten Daten angegeben sind solche Informationen zu sammeln.

Ein Protokolldiagramm, das alle 1 Sekunde Daten zeigt, die bestätigen, dass die Strom- oder Generatorversorgung in den 12 aufeinanderfolgenden Monaten, auf die in der obigen Behauptung Bezug genommen wird, nie unterbrochen wurde.

Ein Aufzeichnungsdiagramm, das alle 1 Sekunde Daten zeigt, die bestätigen, dass die Ladeleistung in KW nie geringer war als die maximale Größe der installierten Solaranlage.

Ein Logging-Diagramm, das alle 1 Sekunde Daten zeigt, die die Leistung zeigen, die von jedem in den Räumlichkeiten installierten Solarwechselrichter erzeugt wird.

Nach Erhalt aller oben genannten Dokumente hat E24 90 Tage Zeit, um mit einem Bericht zu antworten, in dem der Anspruch genehmigt oder abgelehnt wird. Für den Fall, dass E24 dem Anspruch stattgibt, verpflichtet sich E24, eine Gutschrift über einen Betrag in Höhe von 3 US\$ Cent multipliziert mit der Differenz zwischen dem Energieverpflichtungswert und der tatsächlich von den E24-Wechselrichtern erzeugten Energie auszustellen. Die oben genannte Garantie erlischt automatisch unter den folgenden Bedingungen:

- E24 erkennt die Modifikation eines der Energiegeräte
- Ein Schaden an der Energieausrüstung ist während des beanspruchten Zeitraums eingetreten und auf Umstände zurückzuführen, die außerhalb der Kontrolle von E24 liegen (z Elektroanschlüsse usw.)

### 9.4 Leistungsverlust

Die an den Kunden verkaufte Energieausrüstung wurde zum Zeitpunkt der Ausstellung des E24-Angebots (Anhang 1) entwickelt. Jegliche Änderungen an der Energieausrüstung auf dem Gelände, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Laständerungen, Sonneneinstrahlung, Verfügbarkeit von Netzstrom, Qualität des verfügbaren lokalen Generators oder andere Parameter, die die Leistung der Energieausrüstung beeinflussen, liegen nicht in der Verantwortung von E24 und kann keine Beanstandung durch den Kunden begründen.

### 9.5 Haftung

E24 bietet keinen Geräteersatz während der Reparaturzeit für Energiegeräte und ist nicht verantwortlich für Kosten wie Gewinn- oder Umsatzverlust, Geräteausfall, Nutzungsausfall von Geräten, Softwareverlust, Datenverlust, Ersatzkosten usw Partei oder andere Ansprüche.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass E24 für jegliche Haftung im Zusammenhang mit dem Kauf von Energiegeräten oder -dienstleistungen nicht für Schäden haftet, die den vom Kunden für den Kauf von Produkten und/oder Dienstleistungen im Rahmen dieser Vereinbarung gezahlten Gesamtdollarbetrag überschreiten. Die vorstehenden Beschränkungen gelten unabhängig von der Ursache oder den Umständen, die zu solchen Verlusten, Schäden oder Haftungen führen, selbst wenn solche Verluste, Schäden oder Haftungen auf Fahrlässigkeit oder einer anderen unerlaubten Handlung oder Vertragsverletzung beruhen.

Weder E24 noch der Kunde sind berechtigt, Klagen in irgendeiner Form, die sich aus dieser Vereinbarung ergeben, mehr als achtzehn (18) Monate nach Auftreten des Klagegrundes einzureichen.

## 10 VERSCHIEDENES

### 10.1 Konstruktion und Interpretation

(a) Diese Vereinbarung ist in Übereinstimmung mit den Gesetzen des Landes des Verkäufers auszulegen, der auf dem E24-Angebot genannt wird.

Alle Streitigkeiten, Kontroversen oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ergeben, werden vom zuständigen Gericht des Landes des Verkäufers,

shall be decided by the competent court of the country of the selling party mentioned on the E24 Offer.

(b) The titles and subtitles of the various sections and paragraphs of this Agreement are inserted for convenience and shall not be deemed to affect the meaning or construction of any of the terms, provisions, covenants and conditions of this Agreement.

(c) The language in all parts of this Agreement shall in all cases be construed simply according to its fair meaning and not strictly for or against either party.

(d) It is agreed that if any provision of this Agreement is capable of two constructions, one of which would render the provision void and the other of which would render the provision valid, then the provision shall have the meaning which renders it valid.

### 10.2 Notices

Any notice or consent required by this Agreement shall be in writing and either personally delivered or mailed by registered or certified mail, or e-mailed with a proof of delivery, to such party at its address specified in Appendix 1 or to such other address as such party may designate by notice given in accordance herewith. Such notices shall be deemed delivered on the date of receipt, or upon attempted delivery if acceptance of delivery is refused.

### 10.3 Modifications and Waivers

Neither this Agreement nor any provision thereof may be modified, waived, discharged or terminated orally, but only by a written document issued and signed by the both parties. A waiver of any provision by either party to this Agreement shall be valid only in the instance for which given and shall not be deemed continuing; further, any such waiver shall not be construed as a waiver of any other provision of this Agreement.

### 10.4 Act of War

E24 may at its own sole discretion cease or refrain from any activities in any area that it considers unsafe due to war or other obvious reasons. E24 will automatically resume its activities in areas that it solely considers as safe.

### 10.5 Act of God

Client acknowledges that there is always a risk associated with performing business and therefore holds E24 and its employees harmless from any lawsuit claim or prejudice that the Client may suffer as a result of its activities in Lebanon due to an Act of God or any other event beyond the control of E24.

### 10.6 Further Assurances

Each party to this Agreement represents, agrees and warrants that it will perform all other acts and execute and deliver all other documents that may be necessary or appropriate to carry out the intent and purposes of this Agreement.

### 10.7 Mutual Non-Solicitation of employees

The Client commits not to offer any part time or full time job whether remunerated or not to any employee of E24 under any circumstance either during the Term of this Agreement and for a period of 12 months following termination. E24 makes the same commitment vis-à-vis the employees of the Client.

### 10.8 Severability

Nothing contained in this Agreement shall be construed as requiring the performance of any act contrary to law. Whenever there is any conflict between any provision of this Agreement and any present or future statute, ordinance or regulation contrary to which the parties have no legal right to contract, the latter shall prevail, but in such event the provision of this Agreement thus affected shall be curtailed and limited only to the extent necessary to bring it within the requirements of the law. In the event that any part, article, paragraph, sentence or clause of this Agreement shall be held to be indefinite, invalid or otherwise unenforceable, the entire Agreement shall not fail and shall remain valid in full force and effect for the

der im E24-Angebot genannt wird, beigelegt.

(b) Die Überschriften und Unterüberschriften der verschiedenen Abschnitte und Absätze dieser Vereinbarung werden aus Gründen der Übersichtlichkeit eingefügt und sollen die Bedeutung oder Auslegung der Bedingungen, Bestimmungen, Vereinbarungen und Bedingungen dieser Transaktion nicht beeinflussen.

(c) Die in irgendeinem Teil dieser Vereinbarung verwendete Sprache ist in allen Fällen einfach in ihrer angemessenen Bedeutung und nicht ausschließlich für oder auszulegen gegen jede Partei.

(d) Es wird vereinbart, dass, wenn eine Bestimmung dieser Vereinbarung zwei Auslegungen unterliegt, von denen eine die Bestimmung ungültig und die andere gültig machen würde, die Bestimmung die Bedeutung haben soll, die sie gültig macht.

### 10.2 Hinweis

Jede gemäß diesem Vertrag erforderliche Mitteilung oder Zustimmung muss schriftlich erfolgen und persönlich zugestellt oder per Einschreiben oder per E-Mail mit Zustellnachweis an diese Partei an ihre in Anhang 1 angegebene Adresse oder an eine andere Adresse als gesendet werden diese Partei kann durch Mitteilung hierunter benennen. Solche Benachrichtigungen gelten am Tag des Empfangs oder bei versuchter Zustellung als zugestellt, wenn die Annahme der Zustellung verweigert wird.

### 10.3 Änderungen und Verzichtserklärungen

Weder diese Vereinbarung noch eine ihrer Bestimmungen kann mündlich geändert, aufgehoben, annulliert oder gekündigt werden, sondern nur durch ein schriftliches Dokument, das von beiden Parteien ausgestellt und unterzeichnet wurde. Ein Verzicht auf eine Bestimmung durch eine der Parteien dieser Vereinbarung ist nur in dem Fall wirksam, für den er gegeben wurde, und gilt nicht als fortgesetzt; Darüber hinaus darf ein solcher Verzicht nicht als Verzicht auf eine andere Bestimmung dieser Vereinbarung ausgelegt werden.

### 10.4 Kriegshandlung

E24 kann nach eigenem Ermessen jede Aktivität in einem Gebiet einstellen oder unterlassen, das es aufgrund von Krieg oder anderen offensichtlichen Gründen für unsicher hält. E24 wird den Betrieb nur in Gebieten, die es als sicher erachtet, automatisch wieder aufnehmen.

### 10.5 Höhere Gewalt

Der Kunde erkennt an, dass mit der Ausführung von Geschäften immer ein Risiko verbunden ist, und stellt E24 und seine Mitarbeiter daher von allen rechtlichen Schritten oder Nachteilen frei, die der Kunde aufgrund seiner Aktivitäten im Libanon aufgrund höherer Gewalt oder anderer Umstände erleiden könnte Ereignis außerhalb der Kontrolle von E24.

### 10.6 Sonstige Versicherungen

Jede Partei dieser Vereinbarung erklärt, verpflichtet und garantiert, dass sie alle anderen Handlungen vornehmen und alle anderen Dokumente ausführen und liefern wird, die erforderlich oder angemessen sind, um die Absicht und Zwecke dieser Vereinbarung zu erfüllen.

### 10.7 Abwerbungsverbot für Mitarbeiter

Der Kunde verpflichtet sich, einem Mitarbeiter von E24 unter keinen Umständen eine bezahlte oder unbezahlte Teilzeit- oder Vollzeitbeschäftigung anzubieten, weder während der Laufzeit dieses Vertrages noch für einen Zeitraum von 12 Monaten nach der Kündigung. Die gleiche Verpflichtung geht E24 gegenüber den Mitarbeitern des Auftraggebers ein.

### 10.8 Salvatorische Klausel

Nichts in dieser Vereinbarung darf so ausgelegt werden, dass es die Durchführung einer rechtswidrigen Handlung erfordert. Wann immer es einen Konflikt zwischen einer Bestimmung dieser Vereinbarung und gegenteiligen gegenwärtigen oder zukünftigen Gesetzen, Verordnungen oder Vorschriften gibt, auf deren Abschluss die Parteien kein gesetzliches Recht haben, haben letztere die Kontrolle, aber in diesem Fall die Bestimmung dieser Vereinbarung betroffen ist maßgebend. nur in dem Umfang reduziert und beschränkt werden, der erforderlich ist, um die gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen. Für den Fall, dass ein Teil, Artikel, Absatz, Satz oder eine Klausel dieser Vereinbarung für unbestimmt, ungültig oder anderweitig nicht durchsetzbar befunden wird, tritt die gesamte Vereinbarung nicht in Kraft und bleibt für die verbleibenden Punkte gültig und wirksam.

remaining articles.

#### **10.9 Conflicting interpretation between the English and the German version**

In the event of any conflict or conflicting interpretation between the English version and the German version of this document, the English version shall prevail.

#### **10.9 Widersprüchliche Auslegung zwischen der englischen und der deutschen Version**

Im Falle eines Konflikts oder einer widersprüchlichen Auslegung zwischen der englischen Version und der deutschen Version dieses Dokuments ist die englische Version maßgebend.